

# KEEP SNOW AND ICE AWAY FROM METERS FOR YOUR SAFETY

For your safety, regularly inspect and clear ice and snow from your natural gas meter to prevent damage and potential hazards for your household.

## Why is it important to keep your meter clear of snow and ice buildup?

- ▶ Snow and ice puts stress on the regulator and meter piping and could cause gas to leak into your home and create an unsafe condition.
- ▶ Snow cover may result in abnormal gas pressure, affecting appliance operation and interrupting your service.
- ▶ In case of an emergency, response crews need clear access to your meter.



*Meters are designed to withstand extreme weather conditions, but remember to protect them from ice and snow buildup during the harsh winter months.*

- ▶ When removing snow or ice, don't strike meters with snow blowers, blades or shovels.
- ▶ Do not kick your meter to break or clear ice.
- ▶ Use a broom, snow brush or your hands to lightly remove snow and ice that is able to be removed. For extremely heavy ice buildup, please contact Cascade at 888-522-1130.
- ▶ Remove icicles and snow from overhead eaves and gutters to prevent damage to the meter as they fall. Also, dripping water can splash and freeze on the meter or vent pipes.
- ▶ Meter Location Guidelines, including Heavy Snow Area Standards, are available under the Safety & Education section of our website.

## METER READING AND SAFETY REQUIRES CLEAR ACCESS AT ALL TIMES

Ice and snow may block the electronic reading of your meter and prevent accurate billing.

- ▶ Please keep the area in front of and around your gas meter clear at all times. If you are storing a boat or trailer in front of your meter, try not to completely block off the meter.
- ▶ Please contact Cascade Natural Gas to discuss the building of decks, boxes or landscaping planned around your meter to avoid creating a hazardous situation.

**CALL CASCADE NATURAL GAS IMMEDIATELY IF YOU BELIEVE DAMAGE HAS OCCURRED AROUND YOUR METER, YOU HAVE NO HEAT OR SMELL GAS.**

*All Emergencies • 24-Hour Response  
888-522-1130*

[www.cngc.com/safety-education](http://www.cngc.com/safety-education)

## Call 811—two business days—before you dig.



Know what's below.  
Call before you dig.

The greatest risk to underground natural gas pipelines is damage during digging projects. Calling 811 to have the utility lines on your property marked and carefully hand digging around the marked lines helps you avoid costly damages, dangerous situations, and service interruptions.



*In the Community to Serve®*



[www.cngc.com](http://www.cngc.com)

# MANTENGA LA NIEVE Y EL HIELO LEJOS DE LOS MEDIDORES PARA SU SEGURIDAD

Para la seguridad personal de los clientes, se recomienda inspeccionar periódicamente los medidores de gas natural residenciales y retirar el hielo y la nieve acumulados. Mantener los medidores libres de acumulaciones ayudará a prevenir daños que podrían generar una situación peligrosa para su hogar.

## ¿Por qué es importante mantener su medidor libre de acumulación de nieve y hielo?

- ▶ La nieve y el hielo ejercen presión sobre las tuberías del regulador y del medidor, y podrían provocar fugas de gas en su hogar y crear una condición insegura.
- ▶ La capa de nieve puede generar una presión de gas anormal, lo que afecta el funcionamiento del aparato e interrumpe el servicio.
- ▶ En caso de emergencia, los equipos de respuesta necesitan acceso libre a su medidor.



**LIMPIE CON CUIDADO Y MANTENGA LA NIEVE Y EL HIELO LEJOS DEL MEDIDOR PARA SU SEGURIDAD PERSONAL.**

*Los medidores están diseñados para soportar condiciones climáticas extremas, pero recuerde protegerlos de la acumulación de hielo y nieve durante los duros meses de invierno.*

- ▶ Al retirar grandes acumulaciones de nieve o hielo, no golpee los medidores con quitanieves, cuchillas o palas.
- ▶ No patee el medidor para romper o limpiar el hielo.
- ▶ Utilice una escoba, un cepillo para nieve o las manos para retirar suavemente la nieve y el hielo que pueda quitar. En caso de acumulación de hielo extremadamente intensa, comuníquese con Cascade al 888-522-1130.
- ▶ Quite los carámbanos y la nieve de los aleros y canaletas para evitar que se dañe el medidor al caer. Además, el agua que gotea puede salpicar y congelarse en el medidor o en las tuberías de ventilación
- ▶ Las pautas de ubicación del medidor, incluidas las normas para áreas con fuertes nevadas, están disponibles en la sección Seguridad y educación de nuestro sitio web.

## LA LECTURA Y LA SEGURIDAD DEL MEDIDOR REQUIEREN UN ACCESO LIBRE EN TODO MOMENTO

El hielo y la nieve pueden bloquear la lectura electrónica de su medidor. Nuestro deseo es facturar con precisión su consumo de gas natural.

- ▶ Mantenga despejada en todo momento la zona que se encuentra frente y alrededor de su medidor de gas. Si guarda un bote o un remolque frente a su medidor, trate de no bloquearlo por completo.
- ▶ Comuníquese con Cascade Natural Gas para analizar la construcción de terrazas, cajas o paisajismo planificado alrededor de su medidor para evitar crear una situación peligrosa.

**LLAME A CASCADE NATURAL GAS DE INMEDIATO SI CREE QUE SE HAN PRODUCIDO DAÑOS ALREDEDOR DE SU MEDIDOR, NO TIENE CALEFACCIÓN O HUELE GAS.**

*Todas las emergencias • Respuesta las 24 horas*  
**888-522-1130**

[www.cngc.com/safety-education](http://www.cngc.com/safety-education)

## Llame al 811 dos días hábiles antes de excavar.



**Know what's below.  
Call before you dig.**

El mayor riesgo para las tuberías subterráneas de gas natural es el daño que se produce durante los proyectos de excavación. Llamar al 811 para que marquen las líneas de servicios públicos de su propiedad y excavar con cuidado a mano alrededor de las líneas marcadas le ayudará a evitar daños costosos, situaciones peligrosas e interrupciones del servicio.



A Subsidiary of MDU Resources Group, Inc.

*In the Community to Serve®*



[www.cngc.com](http://www.cngc.com)