



CARES
Cascade Arrearage Relief and Energy Savings

Help is available!

Cascade Natural Gas understands that our customers occasionally experience financial difficulties. If you are having difficulty paying your Cascade bill, the CARES bill discount program may help. Applying is easy. Simply tell us your household income and the number of residents in your home to determine if you are eligible. You may apply by completing an online application at www.cngc.com/help, calling Cascade at 888-522-1130, your local Community Action Agency, or mailing a downloadable hardcopy application, available in English, Spanish, and additional languages. Additional information can be found by scanning the QR code below.

To Apply for help through CARES:

- ▶ Call customer service at 888-522-1130
- ▶ Contact your local Community Action Agency
- ▶ or visit www.cngc.com/help

Scan the QR code with a mobile device to open the webpage.



In the Community to Serve®





CARES
Cascade Arrearage Relief and Energy Savings

¡Hay ayuda disponible!

Si tiene dificultades para pagar su factura de Cascade, el programa de descuento en facturas CARES puede ayudarle. Aplicar es fácil. Simplemente díganos los ingresos de su hogar y la cantidad de residentes en su hogar para determinar si es elegible. Puede presentar su solicitud completando una solicitud en línea en www.cngc.com/help, llamando a su Agencia local de Acción Comunitaria o enviando por correo una solicitud impresa descargable, disponible en inglés, español e idiomas adicionales. Puede encontrar información adicional escaneando el código QR a continuación.

Para solicitar ayuda a través de CARES:

- ▶ llame al Servicio de atención al cliente al 888-522-1130
- ▶ Comuníquese con su Agencia local de Acción Comunitaria
- ▶ o visite www.cngc.com/help



In the Community to Serve™



www.cngc.com